

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020

Rüsselsheim 2020 nimmt Formen an – erste Ergebnisse der umfangreichen Planungsarbeiten werden überall in der Stadt sichtbar.

Online-Reservierung für Baugrund im neuen Wohngebiet Blauer See:

Mit dem offiziellen Spatenstich Ende Mai begann die bauliche Erschließung des Neubaugebiets „Blauer See“. Unter www.wunschgrundstueck.de können Interessenten ab sofort Baugrund reservieren. Käufer der städtischen Grundstücke verpflichten sich zur Niedrigenergie-Bauweise. Ein entscheidender Schritt für attraktiven Wohnraum in Rüsselsheim!



In der Stadtverordnetenversammlung vom 19.06.2008 wurden folgende Beschlüsse zu Rüsselsheim 2020 gefasst:

- **Kundenfreundlichkeitsoffensive & Dienstleistungsorientierung der Stadt:** Die Stadt Rüsselsheim stärkt ihren Service für Bürger weiter im Sinne intensiverer Kundenorientierung. Eine verwaltungsinterne Arbeitsgruppe übernimmt die Koordination der folgenden Aktivitäten:
 - **Dienstleistungskultur:** Schulung der Führungskräfte zu ihrer Rolle in diesem Prozess. Fortsetzung der Schulungen zur Serviceorientierung der internen Weiterbildung.
 - **Erreichbarkeit städtischer Dienststellen:** Umfrage zu Kundenströmen und Stoßzeiten mit eventuellen Wartezeiten. Ziel ist eine Vereinheitlichung der Öffnungszeiten aller Ämter und Gewährleistung der telefonischen Erreichbarkeit. Verbesserung der Wegweiser und Berücksichtigung der Barrierefreiheit.
 - **Beratungs- und Servicestellen:** Das Angebot für BürgerInnen für neue Anlaufstellen (ähnlich der Stadtbüros) soll überprüft werden. Nach dem Wirtschaftsservice als One-Stop-Agency mit Lotsenfunktion (Maßnahme 21) sollen weitere Schwerpunkte, wie z.B. Bauen, Umwelt, Planen, überprüft werden.

- **Management der Kundenbedürfnisse:** Kundenbefragungen sollen eine genauere Kundenorientierung ermöglichen.
- **Öffentlichkeitsarbeit:** Obwohl es viele Dienstleistungen der Stadt schon gibt, ist dies den infrage kommenden Personen oft nicht bekannt. Die vorhandenen Angebote sollen in der Öffentlichkeit offensiv präsentiert und bekannt gemacht werden.
- **Ausbau des Online-Verwaltungsservices:** Der städtische Internetauftritt soll überarbeitet werden hin zu einer komfortableren Online-Bürgerinformationssystem, u.a. bei Zugang und Suchmöglichkeiten, Ansprechpartner, Öffnungszeiten und einem Online-Formularservice.
(Maßnahmen 17-18)

Entlastung in der Verwaltung: Der Magistrat schlägt vor, ein **Qualitätsmanagementsverfahren in der Verwaltung** zurückzustellen (Maßnahme 19). Parallel dazu werden weitere konkrete Schritte im Sinne einer projektorientierten, ressortübergreifenden Herangehensweise (ressortübergreifende Projekte, Projektcoaching etc.) initiiert (Maßnahme 20).

- **Enge Zusammenarbeit mit Nachbarstädten: Städteförderungsprogramm „Stadtumbau in Hessen“:** Die Städte Rüsselsheim, Raunheim und Kelsterbach sind vom Hessischen Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung in das Städteförderungsprogramm „Stadtumbau in Hessen“ aufgenommen worden. Ziel ist es, städtebauliche Antworten auf den demografischen und wirtschaftlichen Wandel zu finden. Im Rahmen einer 2006 initiierten Arbeitsgemeinschaft dieser Städte werden in Rüsselsheim die Themen Opel Altwerk, Westend, Mainvorland aber künftig auch die Walter-Köbel-Halle mit den umliegenden Flächen gemeinschaftlich entwickelt. (Maßnahme 46)

Heute schon geklickt? Die Website

www.ruesselsheim2020.de bietet ab sofort zusätzlich zum Status der Aktivitäten **aktuelle News**.

Neu: die internationale Kurzversion in Englisch!

Packen wir weiter die Entwicklung unserer Stadt so engagiert an wie in den ersten 16 Monaten auf unserer Zeitschiene Rüsselsheim 2020!

Ihr

